

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND

Gegenstand des Vertrages sind alle von Diana Gillmann direkt angebotene Kurse für Babys, Kinder, Jugendliche, Erwachsenen und Senioren (Babyschwimmen, Wassergewöhnung, Schwimmkurse, Yoga, Pilates, Pilates und Yoga zur Rückbildung, Rückenyooga, Kindertanz, Kinderyoga, Personaltraining, Wirbelsäulengymnastik, Eltern-Kindgruppen etc.) (§ 611 BGB).

## 2. ANMELDUNG UND DATENSCHUTZ

Telefonische Anmeldungen sowie Buchungen über die E-Mail und andere offizielle Diana Gillmann-Seiten in sozialen Netzwerken (z.B. Facebook) sind verbindlich. Personenbezogene Daten werden für die interne Verwendung elektronisch verarbeitet und gespeichert, vertraulich behandelt und zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung benutzt, jedoch nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

## 3. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Unsere Angebote richten sich grundsätzlich an gesunde, sporttaugliche Personen. Wir setzen körperliche Fitness und Gesundheit voraus. Sollten Sie Zweifel haben, fragen Sie bitte Ihren Arzt oder Kinderarzt.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Alle Übungen innerhalb eines gewählten Kursangebotes sind freiwillig. Diana Gillmann geht davon aus, dass Teilnehmer oder stellvertretend Eltern (Erziehungsberechtigte für ihre Kinder) mit gesundheitlichen Einschränkungen, einen Arzt konsultieren und Rücksprache zur unbedenklichen Teilnahme am entsprechenden Kurs halten. Kursrelevante körperliche oder gesundheitliche Einschränkungen, also Krankheiten oder körperliche Gebrechen (z.B. chronischen Erkrankungen, Gelenkprobleme, Herz-Kreislaufprobleme oder andere körperlichen Einschränkungen/ Besonderheiten wie Implantate sowie akute Erkrankungen/ Verletzungen) sind dem Kursleiter vor Kursbeginn zu melden.

Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sein Handeln, sowohl während, als auch außerhalb der Kurse. Jeder Teilnehmer haftet selbst, bzw. Eltern für Ihre Kinder, für die von ihm verursachten Schäden am Eigentum der Räumlichkeiten, in denen der Kurs stattfindet, anderer Teilnehmer oder Besucher. Der Aufenthalt im Schwimmbad, einschließlich aller weiteren dazugehörigen Einrichtungen, erfolgt auf eigene Gefahr. Jeder Teilnehmer trägt für sich und seine Handlungen die volle Verantwortung selbst, ist für verursachte Schäden selbst verantwortlich und stellt den Veranstalter von jeglichen Haftungsansprüchen frei. Eltern haften für ihre Kinder. Für Verluste, Diebstahl oder Beschädigung von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen, Geld oder anderem persönlichen Eigentum haftet der Veranstalter Diana Gillmann nicht. Wertgegenstände können mit in die Schwimmhalle genommen werden.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für eine Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit sowie wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## 3. ANMELDUNG UND DATENSCHUTZ

Telefonische Anmeldungen sowie Buchungen über die Homepage von Diana Gillmann und anderen

offiziellen Diana Gillmann-Seiten in sozialen Netzwerken (z.B. Facebook) sind verbindlich. Personenbezogene Daten werden für die interne Verwendung elektronisch verarbeitet und gespeichert, vertraulich behandelt und zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung benutzt, jedoch nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

#### 4. KURSGEBÜHREN UND ERSTATTUNG

Die Kursgebühren sind 14 Tage vor Kursbeginn auf das Konto bei der INGDiBa zu überweisen. IBAN: DE43 5001 0517 5418 5444 54

Allerspätestens bis zum ersten Kurstag muss die Kursgebühr entrichtet werden.

Zur Vermeidung von Storno-, Rücktritts- oder Umbuchungskosten, bieten wir Ihnen bei der Onlinebuchung eine freiwillige Seminar-Versicherung über die ERGO Vers. an. Diese wird Ihr direkter Vertrags- und Ansprechpartner und bietet Schutz vor Kosten durch Rücktritt, Umbuchung oder Kursabbrüchen z.B. wegen Krankheit (Attest erforderlich!). Der Abschluss der Versicherung ist freiwillig, jedoch dringend zu empfehlen. Mit Verzicht auf die angebotenen Kursversicherung trägt der Kunde bei Ausfällen alle entstandenen Kosten selbst.

- Für Kurse die **bis 14 Tage** im Vorfeld wieder abgesagt werden fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro an, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt.
- Kurse die **weniger als 14 Tage** im Vorfeld storniert werden, werden mit 50% der Kursgebühr berechnet, es sei denn, es wird eine Ersatzteilnehmer gestellt oder die Schwimmschule kann einen Ersatz bis zum Kursbeginn finden. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR an.
- Kurse die **weniger als 5 Tage** im Voraus abgesagt werden, werden mit 70% der Kursgebühr berechnet, es sei denn es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt oder die Schwimmschule findet noch Ersatz bis zum Kursbeginn. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 Euro an.
- Bei Kursabbruch nach Kursbeginn wird keine Restgebühr erstattet. Der Kunde kommt für den entstandenen Verlust selber auf **oder nimmt im Fall einer abgeschlossenen Kursversicherung diese in Anspruch.**
- Bei **Nicht-Erscheinen** zum Kursbeginn, ohne schriftliche Abmeldung vom Kurs, wird die komplette Kursgebühr in Rechnung gestellt.
- Umbuchung bis 14 Tage vor Kursbeginn sind kostenlos möglich. Weniger als 14 Tage vorher, fällt eine Gebühr von 30% der Kursgebühr an.
- Umbuchungen die weniger als 5 Tage im Voraus vorgenommen werden, werden mit 50% der Kursgebühr berechnet.

#### 5. VERHINDERUNG, AUSFALL, ERSATZ

Jeder Kunde hat bei der Online-Buchung eines Kurses die Wahl eine **Kursversicherung** ab zu schließen. Diese schützt Sie vor Kosten durch Krankheit (Attest erforderlich), Verhinderung aus diversen "dringenden" Gründen und anderen Ursachen, wie nachweisbare Autopannen etc. Ihr Vertragspartner ist in dem Fall die ERGO Versicherung. Diana Gillmann bietet nur die Onlineschnittstelle. Sämtlich Fragen und Inanspruchnahmen müssen direkt mit dem Versicherer geklärt werden. Diana Gillmann bietet und empfiehlt diese Versicherung ausdrücklich, da wir keine Erstattung bei Ausfall übernehmen. Nicht in Form von Ersatzstunden, da wir in der Gruppengröße limitiert sind und auch nicht finanziell.

**Per 23. Mai 2020** müssen wir das Check-in und out Angebot im Rahmen der Corona-Maßnahmen und im Sinne einer Rückführbarkeit der Teilnehmer bis auf weiteres deaktivieren. Nur auschecken ist möglich. Auch bieten wir keinerlei Ersatz oder Gutschriften für Stunden, die Kunden, egal aus welchem Grunde, nicht wahrnehmen können. Wir verweisen nochmals ausdrücklich auf die Chance für 5,90 EUR das Risiko selber ab zu sichern.

Ersatz im Falle von Rücktritten und Ausfällen jeglicher Art war auch zuvor kein verpflichtender Service des Veranstalters, sondern eine Kulanzregelung.

Es gibt generell **keine** finanzielle Vergütung.

## **6. TEILNAHMEBSCHIEINIGUNGEN**

Auf Wunsch wird dem Teilnehmer unter der Voraussetzung einer regelmäßigen Teilnahme (mind. 80%) eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Der TN fordert sich diese telefonisch oder schriftlich per E-Mail an. Diana.gillmann@gmx.de

## **7. HYGIENE**

Das ZAR Schwimmbad hat wie andere Bäder auch eine Hygieneordnung. Dieser ist Folge zu leisten. Vor dem Schwimmen Duschen, Barfußbereiche respektieren und Straßenschuhe meiden, sowie absolutes Essverbot in den Barfußbereichen, sind der wesentliche Bestandteil. Ebenso werden Windeln und Hygieneartikel in vorgesehenen Hygienebeuteln mitgenommen und zu Hause entsorgt.

## **8. BILD- UND TONRECHTE**

Bild- und Tonmaterial, welches während einer Kurseinheit bei Diana Gillmann durch Teilnehmer, Eltern und/oder Begleitpersonen aufgezeichnet wird, darf, ohne ausdrückliche Zustimmung von Diana Gillmann, grundsätzlich nicht veröffentlicht oder verbreitet werden.

## **9. RECHTSANSPRÜCHE**

Für Stunden/ Kurse, die wegen technischen Defekten, Krankheit des Kursleiters oder sonstigen zwingenden Gründen ausfallen müssen, kann der Teilnehmer keine Ersatzansprüche stellen. Der Veranstalter ist berechtigt, eine Vertretung zu stellen, Ausweichtermine anzusetzen oder Ausweichorte (Schwimmbäder) zu nennen. Stunden die durch Verunreinigung des Wassers (z.B. durch Verkotung oder Erbrechen von Teilnehmern) abgebrochen werden müssen, werden nicht ersetzt. Ebenso die, die aufgrund höherer Gewalt nicht stattfinden können (z.B. Unwetter, Katastrophen, Seuchen etc.). Falls Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam oder nichtig sind oder werden, so bleiben die restlichen Teile der Bestimmung davon unberührt. An Stelle der unwirksamen oder nichtigen Teile treten die Bestimmungen des deutschen Rechtes.

Stand: 23. Mai 2021